Louwman Bedrijfswagens

Excellent garantie

LOUWMAN
BEDRIJFSWAGENS

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 6, 12 en 24 maanden
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar en tot 150.000 km

Zorgeloos rijden met een Louwman Bedrijfswagens Garantie

Louwman Bedrijfswagens

Excellent voordelen

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw auto! U heeft gekozen voor de zekerheid van een Louwman Bedrijfswagens Garantie.

In deze brochure staat beschreven waar u garantie op heeft en wat u moet doen bij een defect. Daarnaast leggen wij de voorwaarden uit.

Wij wensen u veel veilige kilometers toe.

Wat biedt de 360° dekking?
De Louwman Bedrijfswagens Excellent Garantie biedt de meest uitgebreide dekking:

- ✓ Nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen
- ✓ 100% vergoeding op onderdelen en arbeid
- ✓ Diagnosekosten
- ✓ Reparatie in het buitenland of dicht bij huis

Een defect?

Online uw claim melden:
www.autotrust.nl/claims

Belangrijk! Om u snel en goed van dienst te kunnen zijn moet de reparatie eerst door Autotrust beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotrust voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.

Wie geeft deze garantie?

De Louwman Dealer, die u de auto verkoopt, geeft u garantie volgens de Louwman Bedrijfswagens garantievoorwaarden.

Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of aan de reparerende garage uit.

Voorwaarden

Garantiecertificaat
Het garantiecertificaat en de voorwaarden ontvangt u via e-mail na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto en de garantieperiode.

Reparatie
De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van een defect aan uw auto. Uw auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotrust heeft daarbij de vrijheid om in overleg met de reparateur te bepalen op welke wijze de auto wordt gerepareerd. Reparaties worden uitsluitend uitgevoerd door een Louwman vestiging, tenzij Autotrust besluit hiervan af te wijken.

Belangrijk
Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

Wat is een defect?
Met een defect bedoelen we: het tijdens de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een onderdeel. Er is sprake van een defect indien dit niet veroorzaakt is door invloeden van buitenaf. Als een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Mocht er sprake zijn van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen, dan is dat geen aanleiding voor reparatie.

Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan.
Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn niet gedekt onder deze garantie.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhouds-boekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software-updates en andere onderdelen die in het kader van geprogrammeerd onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de Louwman Bedrijfswagens garantie.

Welke onderdelen vallen onder de Louwman Bedrijfswagens Excellent Garantie?

Onder andere:

MOTOR: carterpan, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, distributieketting, distributieriem[1], distributietandwielen, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstuk, inwendige lagers, ketting, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, pakkingen/ keerringen, riemspanner, starterkrans, stoterwielen, tuimelaaras, turbo/ intercooler, uitlaatspruitstuken, vliegwiel, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, assen overdrive, drukstang/schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, oliekoeler, pakkingen/keerringen, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingspook en kabels.

AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfketting, afdichtingen, elektr. regeling, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, kleppenhuis, koppeling, koppelvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliekoeler, oliepomp, pakkingen, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen,versnellingsbakhuis, versnellingsbakbediening, versnellingsbakregeleenheid, versnellingspook en kabels.

KOELSYSTEEM: elektronische controle-eenheden, oliekoeler, radiateur, radiateurdop, temperatuurmeter, thermostaat, thermostaathuis, ventilator, viscokoppeling ventilator, waterpomp.

AANDRIJVING: aandrijfassen, ashoezen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.

4-WIELAANDRIJVING: ashoezen, assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen, verdeelbak.

REMSYSTEEM: ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, ABS-sensoren, drukregelaar, handremkabels, hoofdremcilinder, rembekrachtiger, remklauwen,

remkrachtregelaar, remleidingen, rempedaalunit, remschijven (indien krom), remservo, remstangen, remtrommel, remvloeistofreservoir, vacuümpomp, wielremcilinder, zelfstellend mechanisme.

WIELOPHANGING: borgmoeren, draagarmen, hoezen, kogels, lagerschalen, pomp, reactiestangen, regelklep, reservoir, rubbers (draagarmen/ophanging), schokdempers, luchtvering, torsiestang, veerpootlagers, veren, wiellagers, wielnaven, zelfregulerende vering en ophanging.

STUURINRICHTING: afdichtingen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, lagers, leidingen, reservoir, spoorstangen en spoorstangeinden, stuurbekrachtigingsunit met pomp, stuurhoeksensor, stuurhuis, stuurkolom, stuurkogel, stuurstanghuis.

BRANDSTOFSYSTEEM: bobines, brandstofmeter, drukregelaar, ECU, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklephuis, gloeibougies, injectoren, inspuitpomp, inspuitsysteem, koudstartinjector, leidingen, luchtstroommeter, opvoerpomp, opwarmregelaar, overtoeren brandstofafsluitklep, regel- en verdeelsysteem, sensoren, tankzendereenheid, verstuivers, vlotter.

EMISSIESYSTEEM: EGR-klep, EGR-koeler, katalysator, lambda-sonde, sensoren, uitlaat (intern defect).

ELEKTRONICA: 12V aansluiting, af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, binnenverlichting unit, boardcomputer, centrale deurvergrendeling, claxon, cruisecontrolunit, dynamo, elektrische stoelverstellingsmotoren, elektromagneten cent. deurvergrendeling, instrumenten dashboard, kabelbomen, koplampafstelling, motor elektrisch schuifdak, motor elektrische antenne, motor ruitbediening, motor spiegelglas verstelling, motor van het cabriodak, regeleenheden, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, relais, ruitensproeierpomp, ruitenwissermotor, schakelaars, sensoren, spanningsregelaar, startmotor, stoelverwarming, stroomverdeler, verwarmde ruitensproeiers.

INTERIEUR/CARROSSERIE: bluetooth, deursloten, gasveren achterklep, geïntegreerde board-computer en infotainmentsysteem incl. navigatie- en radiofunctie (software update uitgesloten), motorkap ontgrendelingskabel, stoelverstelling, ruitenwissermechaniek, mechaniek schuifdak, verlichtingseenheden.

AIRCONDITIONING/VERWARMING: ccompressorpomp, droger, elektronische controleeenheid, intern defect condensor, kachelbediening, kachelkraan, kachelmotor, kachelradiateur, luchtkleppen en motoren, magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, verdamper.

AIRBAGS: airbags, airbag sensoren, crash sensoren.

1 Bij hogere kilometerstanden is dit onderdeel gedekt indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de Autotrust Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers, vermeld op uw garantiecertificaat, overschreden wordt. Ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode.
1.2. Er geldt een maximum uitkering per claim en per garantie van € 5.000,- inclusief btw.

2. Onderhoud

2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

2.2. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
3.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect, dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
3.4. Ontwerp- of productiefouten en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
3.5. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.
3.6. Defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.
3.7. Auto's die voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de garantie.
3.8. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.
3.9. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.
3.10. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

3.11. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Alleen indien de Louwman Vestiging expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotrust is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.
4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotrust een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.
4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

www.autotrust.nl/claims

U dient een claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotrust zullen u een Louwman Vestiging adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of het defect gedekt is onder de Louwman Bedrijfswagens garantie.
4.5. Autotrust kan alleen een prijsakkoord geven indien de geselecteerde Louwman Vestiging een offerte afgeeft en deze aan Autotrust wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.
4.6. Indien u toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie van Autotrust te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.
4.7. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotrust worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotrust ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotrust. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de Louwman Vestiging de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotrust.nl of per post naar Autotrust te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.
4.8. Voor schade ontstaan door derden is Autotrust nimmer aansprakelijk. Autotrust heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

a) Autotrust daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
b) Autotrust van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotrust heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

4.9. Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze Louwman Bedrijfswagens garantie.
4.10. Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.
4.11. Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:
- Wij zetten uw garantie stop.
- Wij keren eventuele schade niet uit.
- Wij noteren het voorval in een intern register.

- Wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen.
- Wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

5.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotrust zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

5.3. De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

5.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt evenement. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.

5.5. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotrust om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met Autotrust te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotrust de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

5.6. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi of door een rijschool. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting als gevolg van het langdurig rijden onder extreem zware belasting. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

5.7. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd aan de verkopende Louwman Dealer, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

6. Overig

6.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl.

6.3. Met het aankopen van een auto met Louwman Bedrijfswagens Garantie, gaat koper akkoord met de Louwman Bedrijfswagens garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotrust. Door de Louwman Bedrijfswagens Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

6.4. Als koper van een auto bent u derde begunstigde van de garantie die de verkopende Louwman vestiging bij Autotrust heeft afgesloten. Alle rechten welke door derde begunstigde (u) ontleend kunnen worden aan de Louwman Bedrijfswagens Garantie vervallen indien:

6.4.1. er geen (volledige) betaling ten behoeve van de Louwman Bedrijfswagens garantie door verkoper aan Autotrust heeft plaatsgevonden;

6.4.2. de garantie niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;

6.4.3. de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;

6.4.4. er sprake is van verhulde of niet gemelde defecten aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel 5).

In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

6.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;

- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

6.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

6.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

6.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de Louwman Bedrijfswagens garantie.

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Louwman Bedrijfswagens Excellent Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.
Garantiecertificaat: het certificaat van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.
Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.
Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.
Defect: het gedurende de looptijd van de Louwman Bedrijfswagens garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).
Geldige claim: een aanspraak op de Louwman Bedrijfswagens garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.
Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de Louwman Bedrijfswagens garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.
Wij, Autotrust, betekent: Autotrust B.V..
Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Uitgesloten zijn:

Accessoires: naderhand ingebouwde of losse onderdelen.
Carrosserie: antennes, carrosseriedelen, glas plaatwerk, rubbers en spiegels.
Interieur: de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, banken, bekleding, stoelen etc.
Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.
Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, (kabel)breuk, ondeskundige reparatie schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, en (water)schade.

AUTOTRUST

Autotrust BV

Korenmaat 1a
9405 TL ASSEN
0592 340018
info@autotrust.nl

De **Louwman Bedrijfswagens Excellent Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Louwman Bedrijfswagens Excellent Garantie

www.autotrust.nl